

壹開拾戶口 常見問題

1. 強制平倉時間是何時?

答：每日下午3:50。

2. 如持倉貨值下跌有CALL MARGIN 嗎?

答：不會!客戶需要不時留意戶口內的資金及孳展借貸水準，只要可用現金(欠款負數時)/當時市價的總貨值的百分比)95%，便會觸發電腦自動平倉系統，並即時以市價將倉內所有股票平倉。

3. 如何計算貸款水準?

答： $([\text{可用現金(淨現金結餘)}] / [\text{市值的總貨值}]) \times 100\%$

客戶可在專業版交易平台上得悉有關資料 - 貸款/市值(%)

4. 存款有否截數時間?

答：有! 中午12:30前存款，可在當天下午開市時使用; 中午12:30後存款，需待在下一個交易日才可使用。

5. 提款有否截數時間?

答：有! 當日所有提款指示，於下一個工作天執行(上午9:00前更新)。

6. 內部轉帳時間?

答：客戶要求內部戶口現金轉帳之指示，可於當天下午5:00前通知，該款項於下一個交易日生效。如下午5:00後通知，該款項要在下兩個交易日才可運用。

7. 可否將H戶口內的股票轉至其他戶口?

答：不可! 該戶口不設股票轉倉服務。

8. 在何處可以查找那些股票只可供 “壹開拾戶口-指定買賣股票名單” ？

答：可供 “壹開拾戶口-指定買賣股票名單” 會放置於公司網頁及客戶本身網上交易平台上。

9. 如被系統平倉，手續費應該如何計算?

答：如果涉及被電腦系統自動平倉，佣金收費將會按照網上買賣方式計算。

10. 可否落AO盤? 可接受落盤之時間?

答：H戶口不設AO盤選擇，只可以用E/L/S盤。落盤時間為每天上午9:00開始。

11. 可否經電話落盤做買賣?

答：此為網上交易戶口，客戶請以網上作交易。電話落盤服務只在網上交易系統出現故障時使用。(網上交易佣金收費: 0.0388%，最低50 HKD)

12. 若戶口內所持有的股票突然停牌，如何處理?

答：若倉內持有的股票於交易時段突然停牌，客戶須即日補回欠款差額，否則客戶需按耀才證券當時的利率(現時以最優惠貸款利率加5厘)計算支付欠款利息，及一切由此引致的相關費用。

13. 每個戶口有否借貸金額的上限?

答：有! 每個戶口上限借貸金額為270萬元正。