

【新聞來源：2023年11月24日 星島頭條】

<https://www.stheadline.com/stock-market/3294065/富途用戶投訴提款受阻-職員致電送股票挽留-富途正常業務操作>

星島頭條 > 財經 > 股市

# 富途用戶投訴提款受阻 職員致電送股票挽留？ 富途：正常業務操作

更新時間：21:31 2023-11-24 發佈時間：20:15 2023-11-24



本地互聯網券商龍頭富途爆出無法提款疑雲，有用戶在富途論壇反映下達提款指令已6小時，處理進度仍顯示「處理中」，留言稱「出大問題！」富途回覆指，是按標準程序處理，屬正常業務操作。

另外有網民在社交平台指，本來計劃提款，但接到富途職員來電，建議暫時不要提款，如選擇7天後才提款，將獲贈1股阿里巴巴（9988），質疑「啲錢係咪被虧空晒？」

岩先想出錢，futu打比我，叫我唔好 withdraw，7日后再withdraw送一股阿里巴巴（唔記得問美股定港股）。不過點解要甘，啲錢係咪被虧空囉？



出幾多？



咁驚？



早兩日我都係咁，港股黎，我無理照拎錢走



我個friend都有試過



星島頭條

有人在社交平台指，遇到富途職員致電「留錢」，不提款7天會送股票。

## 富途：「挽留」屬市場計劃

富途就兩宗個案回應，稱了解到提款指令是按照標準的程序，為該客戶處理提款的需求；而對於富途職員致電的情況，亦是其針對客戶關係維護的不同類市場計劃之一，屬於正常的業務操作。



有會員在富途程式留言，投資下達提款指令後一直「處理中」，下方亦有客服留言回應，呼籲該會員等一等。

## 提款時間按照標準處理

富途官網顯示，如客戶在交易日早上 11 時前下達提款指令，款項預計當天下午 6 時前到帳，中間空窗期或達 7 小時。而指令在早上 11 時後下達，則預計在另一交易日的下午 6 時前到帳，等候時間可長達 31 小時。

## 富途客戶資產達 4700 億元

富途是本港最大互聯網券商，日前業績顯示，截至 9 月底，有資產客戶總數達 165 萬名，按年增長 14.2%，客戶資產達到 4.681 億元。該券商近年積極推動低門檻現金理財工具，其「現金寶」的持倉金額按年翻倍增長，同期香港市場持倉人數增近 40%。

## 本港散戶保障 50 萬元

本港對投資者設有一定保障，證監會轄下設有投資者賠償基金，當券商倒閉或違責，為每名投資者提供 50 萬元賠償上限，而涵蓋產品範圍必須涉及港交所買賣的產品，近年亦已擴至滬深股通的證券。